

Barcelona, 13 de juny de 2017

Benvolguts pares, us informem del funcionament de l'adquisició de llibres de text a **CICLES FORMATIUS**

LLIBRES NOUS *Funcionament:*

L'escola ofereix a tots els alumnes l'opció de comprar-los a través de l'entitat LLIBRES TEXT des de la plataforma online www.llibrestext.com, que facilitarà les instruccions i el codi d'accés corresponent.

Podreu consultar la llista dels llibres a la nostra web: www.sagratcorsarria.com

Compra:

Enviament lots de llibres:

Del 27 de juny al 30 de setembre —————> A mida que estiguin les reserves i els lots complerts

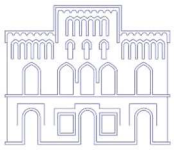
Els enviaments tindran un cost de 3,00€ més IVA per alumne, que es farà efectiu en el moment de la compra. Els llibres s'enviaran a l'adreça indicada a la comanda un cop la reserva estigui complerta, excepte en aquells casos que es prengui la decisió de fer l'enviament parcial a causa de la tardança per part de l'editorial d'un títol en concret i afecti a tots els alumnes. En aquests casos s'enviaran a l'escola sense cap cost addicional.

Les devolucions i/o incidències les faran directament les famílies a través de la plataforma online, on s'indicaran els passos a seguir.

Si hi ha devolucions i/o incidències per errors de servei es gestionaran internament entre l'escola i Llibres Text. Els llibres **els recollirà el tutor**. Totes les devolucions han de ser prèviament notificades. Els ports de qualsevol devolució rebuda, sense previ acord amb Llibres Text, es carregaran al client. **No s'admetran devolucions passats 15 dies del començament del curs.**

Si s'escau, l'escola posarà a disposició d'aquelles famílies que no poden accedir a fer les comandes, l'ajut necessari per fer aquestes gestions.

Per a qualsevol consulta, estem a la vostra disposició: llibres@sagratcorsarria.com



Barcelona, 13 de junio de 2017

Apreciados padres, os informamos del funcionamiento de la adquisición de libros de texto en **CICLOS FORMATIVOS**

LIBROS NUEVOS *Funcionamiento:*

El colegio ofrece a todos los alumnos la opción de comprarlos a través de la entidad LLIBRES TEXT desde la plataforma online www.llibrestext.com, que facilitará las instrucciones y el código de acceso correspondiente.

Podréis consultar la lista de los libros en nuestra web: www.sagratcorsarria.com

Compra:

Envío de lotes de libros:

Del 27 de junio al 30 de septiembre —————> A medida que estén las reservas y completen los lotes

Los envíos tendrán un coste de 3,00€ más IVA per alumno, que se hará efectivo en el momento de la compra. Los libros se enviarán a la dirección indicada en el pedido una vez la reserva esté completa, excepto en aquellos casos en los que se decida hacer el envío parcial a causa del retardo por parte de la editorial de un título concreto y afecte a todos los alumnos. En estos casos, se enviarán al colegio sin coste adicional.

Las devoluciones y/o incidencias las realizarán directamente las familias a través de la plataforma online, donde se indicarán los pasos a seguir.

Si hay devoluciones y/o incidencias por errores de servicio se gestionarán internamente entre el colegio y Llibres Text. Los libros **los recogerá el tutor**. Todas las devoluciones han de ser previamente notificadas.

Los portes de cualquier devolución recibida, sin previo acuerdo con Llibres Text, se cargarán al cliente.

No se admitirán devoluciones pasados 15 días del inicio del curso.

Si conviene, el colegio pondrá a disposición de aquellas familias que no pueden acceder a realizar los pedidos, la ayuda necesaria para hacer estas gestiones.

Para cualquier consulta, estamos a vuestra disposición: llibres@sagratcorsarria.com